

## KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W ZAWADZKIEM

### DANE OSOBOWE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU ZE STOSOWANIEM MONITORINGU ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku ze stosowaniem monitoringiem jest <b>BANK SPÓŁDZIELCZY W ZAWADZKIEM</b> , ul. Opolska 38, 47-120 Zawadzkie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000161455, REGON: 000504829 oraz NIP: 7560005315 (zwany dalej również „Administratorem”, „Bankiem” lub „Bankiem Spółdzielczym”).
Czy Administrator wyznaczył IOD?	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@bs-zawadzkie.pl">iod@bs-zawadzkie.pl</a> , lub pisemnie na adres siedziby Banku Spółdzielczego wskazany powyżej.
W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są moje dane osobowe?	Bank przetwarza informacje o numerze telefonu oraz treści nagranych rozmów telefonicznych w celach dokumentacyjnych oraz dowodowych dotyczących kontaktów z klientami, potencjalnymi klientami i innymi osobami kontaktującymi się telefonicznie z Bankiem, w tym w celu zapobiegania sytuacjom konfliktowym dotyczącym treści informacji udzielanych telefonicznie. Nagrania z rozmów telefonicznych są również przetwarzane w celu weryfikacji danych identyfikacyjnych, danych adresowych i danych kontaktowych, a także w celu poprawy jakości usług świadczonych przez Bank. Dane osobowe przetwarzane są przez Bank Spółdzielczy w oparciu o co najmniej jedną dopuszczalną podstawę prawną, przy czym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– zasadniczą podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych pozostaje zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zostaje wyrażona poprzez kontynuację połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu informującego o rejestracji rozmowy telefonicznej.</li> <li>– dodatkową podstawą przetwarzania danych osobowych pozostają uzasadnione prawnie interesy Banku wyrażające się w podniesieniu poziomu świadczonych usług oraz zabezpieczeniu interesów prawnych Banku, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego (6 ust. 1 lit. f) RODO).</li> </ul>
Jak długo moje dane będą przetwarzane?	Czas przechowywania Państwa danych osobowych zawartych w nagraniach rozmów telefonicznych jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz jest ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego i wynosi do 3 (słownie: trzech) miesięcy od dnia nagrania. Po upływie tego okresu pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami. W przypadku, gdy nagrania rozmów stanowią materiał dowodowy okres przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.
Czy moje dane osobowe będą przekazywane podmiotom trzecim?	Pana/i dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Bank Spółdzielczy zobowiązany lub upoważniony jest udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.  Ponadto, Pani/Pana dane mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Banku Spółdzielczego, którym Administrator może zlecić wykonywanie pewnych czynności w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Każdorazowo odbywać się to będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Czy moje dane osobowe będą przetwarzane poza EOG?	Bank Spółdzielczy nie planuje przetwarzać Pana/i danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Czy moje dane osobowe będą wykorzystywane do profilowania?	Pana/Pani dane osobowe pozyskane przez Administratora nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak też nie będą wykorzystywane do profilowania
Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?	W związku z przetwarzaniem Pana/i danych osobowych przez Bank Spółdzielczy, przysługują Panu/i następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo usunięcia danych osobowych.  W każdym czasie wycofać mogą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie będzie miało jednak wpływu na dotychczasowe przetwarzanie danych osobowych przez Bank Spółdzielczy.
Czy przysługuje mi prawo skargi do Prezesa UODO?	Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Na jakich zasadach następuje przekazanie moich danych osobowych?	Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w określonych sytuacjach jest warunkiem realizacji połączenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych. Konsekwentnie odmowa podania danych osobowych może uniemożliwić realizację czynności będących przedmiotem połączenia. Jeżeli nie zamierza Pan/i przekazać określonych danych osobowych drogą telefoniczną - rekomendujemy udanie się osobiście do najbliższej placówki Banku lub skontaktowanie się z Bankiem drogą elektroniczną.