

KLAUZULA INFORMACYJNA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W ZAWADZKIEM
DANE OSOBOWE OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJE ORAZ SKARGI

Kto jest administratorem moich danych osobowych?	Administratorem danych osobowych jest BANK SPÓŁDZIELCZY W ZAWADZKIEM , ul. Opolska 38, 47-120 Zawadzkie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000161455, posiadający numer REGON: 000504829 oraz NIP: 7560005315 (zwany dalej również „Administratorem”, „Bankiem” lub „Bankiem Spółdzielczym”).
Czy Administrator wyznaczył IOD?	Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bs-zawadzkie.pl , lub pisemnie na adres siedziby Banku Spółdzielczego wskazany powyżej.
W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są moje dane osobowe?	Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane dla celów rozpatrzenia złożonej reklamacji. Bank będzie przetwarzał w powyższych celach dane osobowe podane Administratorowi bezpośrednio przez Pana/Panią. Przetwarzanie przez Bank Pana/Pani danych osobowych odbywa się na podstawie art., 6 ust. 1 lit c RODO z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Nadto dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, ponieważ jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.
Jak długo moje dane będą przetwarzane?	Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji reklamacji we wszystkich instancjach a także w celach archiwalnych nie dłużej niż przez okres 6 lat od momentu ich pozyskania.
Czy moje dane osobowe będą przekazywane podmiotom trzecim?	Pana/i dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Bank Spółdzielczy zobowiązany lub upoważniony jest udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w tym organom np. Rzecznikowi Finansowemu. Ponadto, Pani/Pana dane mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Banku Spółdzielczego, którym Administrator może zlecić wykonywanie pewnych czynności w związku z przetwarzaniem danych osobowych (np. podmiotom dostarczającym rozwiązania teleinformatyczne). Każdorazowo odbywać się to będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
Czy moje dane osobowe będą przetwarzane poza EOG?	Bank Spółdzielczy nie planuje przetwarzać Pana/i danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Czy moje dane osobowe będą wykorzystywane do profilowania?	Pana/Pani dane osobowe pozyskane przez Administratora nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak też nie będą wykorzystywane do profilowania
Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?	Osoba, której dane są przetwarzane przez administratora ma prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, czyli poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych i do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywałoby się na podstawie zgody. Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: https://eur-lex.europa.eu/
Czy przysługuje mi prawo skargi do Prezesa UODO?	Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Na jakich zasadach następuje przekazanie moich danych osobowych?	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.