

KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA REJESTRACJI ROZMÓW TELEFONICZNYCH

1. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

BANK SPÓŁDZIELCZY W ZAWADZKIEM, ul. Opolska 38, 47-120 Zawadzkie, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000161455, posiadający numer REGON: 000504829 oraz NIP: 7560005315 (zwany dalej również „Administratorem” lub „Bankiem Spółdzielczym” a także „Bankiem”), jest Administratorem danych osobowych pozyskanych w toku prowadzonych rozmów telefonicznych i przetwarzanych w związku z rejestracją tych rozmów.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@bs-zawadzkie.pl, lub pisemnie na adres siedziby Banku wskazany powyżej.

2. Czy muszę przekazywać moje dane osobowe?

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w określonych sytuacjach jest warunkiem realizacji połączenia oraz realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków Banku związanych z wykonywaniem czynności bankowych. Konsekwentnie odmowa podania danych osobowych może uniemożliwić realizację czynności będących przedmiotem połączenia. Jeżeli nie zamierza Pan/i przekazać określonych danych osobowych drogą telefoniczną - rekomendujemy udanie się osobiście do najbliższej placówki Banku lub skontaktowanie się z Bankiem drogą elektroniczną.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzane są moje dane osobowe?

Bank przetwarza informacje o numerze telefonu oraz treści nagranych rozmów telefonicznych w celach dokumentacyjnych oraz dowodowych dotyczących kontaktów z klientami, potencjalnymi klientami i innymi osobami kontaktującymi się telefonicznie z Bankiem, w tym w celu zapobiegania sytuacjom konfliktowym dotyczącym treści informacji udzielanych telefonicznie. Nagrania z rozmów telefonicznych są również przetwarzane w celu weryfikacji danych identyfikacyjnych, danych adresowych i danych kontaktowych, a także w celu poprawy jakości usług świadczonych przez Bank.

Dane osobowe przetwarzane są przez Bank Spółdzielczy w oparciu o co najmniej jedną dopuszczalną podstawę prawną, przy czym zasadniczą podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych pozostaje zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Zgoda na przetwarzanie danych osobowych zostaje wyrażona poprzez kontynuację połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu informującego o rejestracji rozmowy telefonicznej.

Niezależnie od powyższego dodatkową podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych pozostają uzasadnione prawnie interesy Banku wyrażające się w podniesieniu poziomu świadczonych usług oraz zabezpieczeniu interesów prawnych Banku, na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego (6 ust. 1 lit. f) RODO).

4. Jak długo moje dane będą przetwarzane?

Czas przechowywania Państwa danych osobowych zawartych w nagraniach rozmów telefonicznych jest uzależniony od wielkości zapisanych danych oraz jest ograniczony techniczną zdolnością urządzenia rejestrującego i wynosi do 3 (słownie: trzech) miesięcy od dnia nagrania. Po upływie tego okresu pliki zarejestrowanych połączeń zostaną trwale usunięte poprzez automatyczne nadpisanie nowymi nagraniami. W przypadku, gdy nagrania rozmów stanowią materiał dowodowy okres przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia tego postępowania.

5. Czy moje dane osobowe będą przekazywane podmiotom trzecim?

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom i organom, którym Bank Spółdzielczy zobowiązany lub upoważniony jest udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto, Pani/Pana dane mogą być przekazywane innym podmiotom, które przetwarzają dane w imieniu Banku Spółdzielczego, którym Administrator może zlecić wykonywanie pewnych czynności w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Każdorazowo odbywać się to będzie na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

6. Czy moje dane osobowe będą przetwarzane poza EOG?

Bank Spółdzielczy nie planuje przetwarzać Pani/Pana danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. Czy moje dane osobowe będą wykorzystywane do profilowania?

Pani/Pana dane osobowe pozyskane przez Administratora nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak też nie będą wykorzystywane do profilowania.

8. Jakie prawa mi przysługują w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Bank Spółdzielczy, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych; prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych; prawo usunięcia danych osobowych.

W każdym czasie wycofać mogą Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie będzie miało jednak wpływu na dotychczasowe przetwarzanie danych osobowych przez Bank Spółdzielczy.

Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.